



Servicebeschreibung  
**HarfangLab Guard Advisory  
Meeting Package**

## 1. Leistungsumfang

Das **HarfangLab Guard Advisory Meeting Package** bietet regelmäßige, remote durchgeführte Beratungsgespräche zur Unterstützung bei Nutzung, Optimierung und Weiterentwicklung der eingesetzten Lösung.

- **Frequenz:** einmal pro Quartal
- **Dauer:** 1,5–2 Stunden pro Termin (zzgl. Vor- und Nachbereitung)
- **Durchführung:** Remote (Videokonferenz)
- **Empfohlener Einsatz:** Besonders sinnvoll nach Abschluss der Einführungs- oder Projektphase, um Know-how zu festigen und Weiterentwicklungen zu begleiten.

## 2. Inhalte und Anwendungsbereiche

Die Beratungstermine können flexibel genutzt werden. Typische Inhalte sind:

- Wissensvermittlung und Anwenderschulungen
- Überprüfung der Systemkonfiguration und bestehender Regelwerke zur Feinabstimmung
- Beantwortung kleinerer Anfragen sowie Unterstützung bei konkreten Anwendungsfällen
- Besprechung von Feature Requests und Nutzerfeedback
- Bewertung und Anpassung von Alarmregeln (nicht SOC-basiert)

## 3. Hinweise

- Das Paket ist auf vordefinierte Gesprächsinhalte und Beratung im Rahmen bestehender Systeme ausgelegt.
- Eine Erweiterung auf umfangreichere Leistungen (z. B. Projektunterstützung, Vor-Ort-Beratung) kann bei Bedarf separat beauftragt werden.

**Wir beraten Sie gerne!**

Tel.: +43 1 58995-500

E-Mail: [sales@ikarus.at](mailto:sales@ikarus.at)